

Quickscan toegankelijkheid

Twents Waternet
[twentswaternet.nl](https://www.twentswaternet.nl)

WCAG 2.2 niveau AA

Opdrachtgever - Waterschap Vechtstromen
Onderzoeker - Esther Schavemaker – iprox.
Senior consultant - Ad van Pinxteren – iprox.
Datum onderzoek quickscan – 14-18 November 2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Quickscan	3
1.2 Onderzoeksmethode	3
1.3 Iprox.cms	4
1.4 Conclusie	4
2. Over WCAG en de succescriteria	5
2.1 WCAG: Web Content Accessibility Guidelines	5
2.2 WCAG versie 2.2 niveau A en AA	5
2.3 Overzicht WCAG-succescriteria en beoordeling	6
2.4 Steekproef pagina's	8
3. Principe 1: Waarneembaar	9
3.1 Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	9
3.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
3.3 Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
3.4 Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
4. Principe 2: Bedienbaar	26
4.1 Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	26
4.2 Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	28
4.3 Richtlijn 2.3: Toevallen	29
4.4 Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	30
4.5 Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	35
5. Principe 3: Begrijpelijk	39
5.1 Richtlijn 3.1: Leesbaar	39
5.2 Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	40
5.3 Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	43
6. Principe 4: Robuust	47
6.1 Richtlijn 4.1: Compatibel	47

1. Inleiding

Het [\(Tijdelijk\) besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) verplicht overheidsinstanties tot het nemen van maatregelen om te voorkomen dat digitale informatie en dienstverlening mensen met een functiebeperking buitensluit. Deze verplichting geldt voor websites, apps en intranet-omgevingen.

Waterschap Vechtstromen heeft aan iprox gevraagd de subsite Twents waternet te doorlopen op toegankelijkheid. Dit resulteert in deze quickscan: een inventarisatie met bevindingen die redactioneel of na aanpassingen in de code van het cms doorgevoerd kunnen worden. Het resultaat hiervan vind je in dit document.

1.1 Quickscan

Deze quickscan geeft een indicatie van mogelijke toegankelijkheidsissues.

Bij een quickscan worden pagina's op basis van een steekproef getest. Het is geen volledige toetsing, waardoor bij toetsing door een derde partij aanvullende bevindingen naar voren kunnen komen.

Doordat dit onderzoek een quickscan is kan niet worden geclaimd dat de website voldoet aan de toegankelijkheidsnorm op basis van dit onderzoek alleen. Deze quickscan kan worden opgenomen in de toegankelijkheidsverklaring waarmee aangetoond wordt dat de organisatie bezig is met het oplossen van toegankelijkheidsbevindingen. Een aanvullende externe digitale toegankelijkheidsaudit is aan te raden.

Binnen de scope van de quickscan valt:

- De pagina's binnen de steekproef op [twentswaternet.nl](https://www.twentswaternet.nl)

Buiten de scope van de quickscan valt:

- Alle externe systemen en websites waar via de getoetste site met een link naar wordt verwezen.
- Alle geplaatste documenten zoals een pdf.

Het basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning: de website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

1.2 Onderzoeksmethode

De quickscan is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Het betreft een handmatig onderzoek waarbij een aantal automatische tools zijn ingezet.

Bij het uitvoeren van dit onderzoek zijn we uitgegaan van de technieken genoemd in: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents

Bij dit onderzoek is de volgende software gebruikt:

- Chrome, versie 131
- Firefox, versie 132
- NVDA, versie 2024.4

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

1.3 Iprox.cms

Bij de doorontwikkeling van het iprox cms en modules is er veel aandacht voor toegankelijkheid. Bevindingen uit diverse toegankelijkheidsaudits worden consequent in het product verwerkt. We adviseren regelmatig (2 tot 4x per jaar) een update uit te laten voeren.

Voor het uitvoeren van deze scan is het iprox cms en de modules van Waterschap Vechtstromen voorzien van de meest recente versie op dit moment, te weten:

- iprox cms versie 4.9.2442
- iprox modules versie 4.9.2443

Meer informatie: <https://help.iprox.nl/release-notes/>

In iprox zit een toegankelijkheidschecker. Na het plaatsen/opmaken van de inhoud van een pagina word je geattendeerd op mogelijke toegankelijkheidsissues zoals een onlogische kophiërarchie, onlogische teksten bij afbeeldingen, dubbele breaks of tabelindelingen die niet aan de voorschriften voldoen.

We adviseren regelmatig in het cms de standaard zoekopdracht 'Meldingen toegankelijkheid' uit te voeren en de pagina's met toegankelijkheidsissues op te lossen.

De button met zoekopdracht <meldingen toegankelijkheid> vind je in het cms rechts naast de structuur van de site.

1.4 Conclusie

De website Twents Waternet voldoet nog niet aan de vereisten voor WCAG 2.2 niveau AA. We hebben 56 eisen onderzocht, aan 38 eisen is voldaan.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is en dat ook redactioneel goed is nagedacht over de opbouw van de website.

De meest opvallende bevindingen uit dit onderzoek zijn:

- Alternatieve teksten bij afbeeldingen aanpassen
- Videobestanden: ze hebben allemaal een correcte ondertiteling, soms mist een audiodescriptie of transcript
- Bij het voorlezen van de site blijkt in sommige gevallen dat de code verbeterd kan worden
- Het contrast is op sommige plekken onvoldoende
- In de header vallen bij smallere viewports en bij inzoomen 2 onderdelen weg

Verbeteringen kunnen doorgevoerd worden door de gevonden issues op te pakken.

2. Over WCAG en de succescriteria

Voor het maken van toegankelijke websites zijn standaarden opgesteld. Hieronder gaan we daarop in. Meer informatie is te vinden op <https://www.digitoegankelijk.nl/>.

2.1 WCAG: Web Content Accessibility Guidelines

Om te bepalen of webcontent toegankelijk is, wordt deze getoetst tegen de internationaal geldende WCAG-richtlijnen. WCAG staat voor *Web Content Accessibility Guidelines*. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes:

Waarneembaar – Bedienbaar – Begrijpelijk – Robuust

Elke richtlijn is vertaald naar een of meerdere meetbare succescriteria zodat de toegankelijkheid van alle content op de site wordt gemeten.

2.2 WCAG versie 2.2 niveau A en AA

Er wordt getoetst op WCAG 2.1 AA en WCAG 2.2 AA op basis van de geformuleerde standaarden in <https://www.w3.org/>.

De Nederlandse vertaling voor versie 2.1 en 2.2 is te vinden via deze URLs:

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/>

De diverse succescriteria zijn verdeeld over drie categorieën: niveau A, AA en AAA. Voor de Nederlandse (semi-)overheid zijn de eisen op niveau A en AA verplicht, waar deze scan op gebaseerd is. AAA is buiten beschouwing gelaten.

In totaal gaat het om 56 eisen: 50 voor WCAG 2.1, 55 voor WCAG 2.2.

WCAG 2.2 heeft 6 succescriteria ,wat het totaal op 56 brengt. Er vervalt er 1 voor WCAG 2.1 waardoor het totaal op 55 uitkomt.

WCAG 2.2 is nog geen onderdeel van de wettelijke norm, het is wel meegenomen in deze quickscan.

2.3 Overzicht WCAG-succescriteria en beoordeling

Hieronder een volledig overzicht van alle criteria van WCAG 2.1, en 2,2 die in deze inventarisatie in detail worden besproken. De succescriteria die niet voldoen hebben de status 'Voldoet niet' en zijn geel gemarkeerd.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow - Dynamisch aanpassen	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet

2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focusvolgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11 (WCAG 2.2)	Focus niet bedekt (minimum	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7 (WCAG 2.2)	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8 (WCAG 2.2)	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6 (WCAG 2.2)	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7 (WCAG 2.2)	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8 (WCAG 2.2)	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet niet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen (overbodig/vervallen in WCG 2.2)	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

2.4 Steekproef pagina's

De volgende pagina's hebben we onderzocht:

- Homepage
<https://www.twentswaternet.nl/>
- Mailinglist – aan/afmelden nieuwsbrief
<https://www.twentswaternet.nl/nieuwsbrief-0-0/aanmelden-nieuwsbrief-twents-waternet/>
- Nieuwsbrief
<https://www.twentswaternet.nl/nieuwsbrief-0-0/nieuwsbrief-twents-waternet-voorjaar/>
- Formulier
<https://www.twentswaternet.nl/algemeen-0/contact-0/>
- Artikel
<https://www.twentswaternet.nl/nieuwsbrief-0-0/berichten/twente/>
<https://www.twentswaternet.nl/nieuwsbrief-0-0/berichten/twentse-klimaatsamenwerking-ontvangt/>
- Landingspagina
<https://www.twentswaternet.nl/twents-waternet/>
<https://www.twentswaternet.nl/toolbox/> (besloten pagina)
<https://www.twentswaternet.nl/toolbox/toolbox-gemeente-6/> (besloten pagina)
- Zoeken
https://www.twentswaternet.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?mode=zoek&zoeken_term=twents

Het aantal pagina's en modulen in deze site is beperkt, van alle paginatypen die gepubliceerd zijn is er minimaal 1 meegenomen.

3. Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

3.1 Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

	<p>1.1.1 Niet-tekstuele content <i>Geef niet-tekstuele onderdelen zoals afbeeldingen en filmpjes een tekstuele beschrijving. (niveau A)</i></p>
Criterion	Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
Toelichting	<p>Sommige afbeeldingen, knoppen, iconen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief (alt tekst) of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van bijvoorbeeld blinde of slechtziende bezoekers die informatie voorlezen.</p> <p>Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#niet-tekstuele-content</p>
Focus	<ul style="list-style-type: none"> • reCaptcha component • Afbeeldingen die een inhoudelijke waarde hebben, moeten een zinvolle alt-tag hebben die beschrijft wat er te zien is op de afbeelding.
Resultaat	<p>Voldoet niet</p> <p>Algemeen: Toelichtingen bij afbeeldingen in iprox</p> <p>Als je de toelichting inzet, omschrijf wat je op de afbeelding ziet. Doe dit in ieder geval in de volgende gevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als de afbeelding aanvullende informatie geeft voor het kunnen begrijpen van de pagina; • Als er tekst in de afbeelding staat. Een logo is een voorbeeld waar altijd een alternatieve tekst ingevuld moet worden. • Een foto waarbij een vergroten-link wordt getoond; • Een afbeelding waarbij een bijschrift is geplaatst <p>In veel gevallen is een afbeelding decoratief en is het niet nodig de afbeelding te omschrijven. Toelichting uitzetten: Bewerk de afbeelding en zet de vink uit bij 'heeft toelichting'.</p>

Bevindingen:

<https://www.twentswaternet.nl/>:

- In het carrousel tonen 2 afbeeldingen. Deze hebben de bestandsnaam als tekstalternatief meegekregen:
 - animal-avian-beak-733090
 - action-feet-fun-906023

Oplossing: laat in iprox het veld 'Toelichting' leeg.
- Logo: Het logo heeft een juiste toelichting (Twents Waternet). Omdat het logo ook als link fungeert naar de homepage, adviseren we hier 'Home Twents Waternet' van te maken.

<https://www.twentswaternet.nl/nieuwsbrief-0-0/berichten/twente/>:

In dit artikel staat een afbeelding met alt tekst 'Onder Twente', wat de foto niet omschrijft. Pas de alt tekst aan naar een juist omschrijving van de foto.

Doordat zowel de link als de afbeelding een alternatieve tekst hebben, is deze voor gebruikers van hulpsoftware dubbel te horen:

Eerst wordt de alt van de afbeelding voorgelezen 'Onder Twente' en daarna de link 'Klik voor een vergroting (afbeelding: Onder Twente)'.

Als de afbeelding vergroot in beeld is wordt het volgende opgelezen: "Vergroting van 'onder_twente_1.jpg', Hier toont een vergroting van de afbeelding"

Het issue van het dubbel voorlezen gaan wij in het product van iprox oplossen.

<https://www.twentswaternet.nl/twents-waternet/>:

- Onderaan staat een afbeelding met alt tekst 'Canvas energiefabriek', wat de foto niet omschrijft. De toelichting kan verwijderd worden of pas anders de alt tekst aan naar een juiste omschrijving van de foto.
- Aan de rechterzijde toont een afbeelding van de schematische weergave van de organisatie Twents Waternet (zie ook criterium 1.4.5). Bij deze afbeelding speelt hetzelfde issue van de vergrotenlink (zie de bevinding bij afbeelding 'Onder Twente'). NVDA leest nu het volgende voor: "schema afbeelding klikbaar Klik voor een vergroting(afbeelding: schema) link"

<https://www.twentswaternet.nl/toolbox/>

De 2 animatie-afbeeldingen missen een beschrijvende alt tekst.

	<p>https://www.twentswaternet.nl/algemeen-0/contact-0/</p> <p>De contactpagina is een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA van Google. reCAPTCHA heeft drempels voor toegankelijkheid waarvan niet bekend is dat deze op termijn door Google worden opgelost en daarbij kent reCAPTCHA AVG issues.</p> <p>Er zijn 2 mogelijke oplossingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ReCaptcha uitzetten in iprox. Het is mogelijk het bevestigingsscherm te activeren om SPAM zoveel mogelijk te voorkomen. 2. Of maak gebruik van Friendly Captcha, een toegankelijk alternatief: https://friendlycaptcha.com. Dit is een software oplossing van een derde partij waarvan iprox de Friendly Captcha plugin kan installeren. Hier kunnen we een aparte offerte voor opstellen. <p>https://www.twentswaternet.nl/twents-waternet</p> <p>Op deze pagina komen 2 definities voor. De eerste definitie komt dubbel voor:</p> <p>“afvalwaterketen(alle activiteiten tussen drinkwaterwinning en rioolwaterzuivering) (alle activiteiten tussen drinkwaterwinning en rioolwaterzuivering)”</p> <p>Verwijder de redactionele toelichting die tussen haakjes staat.</p>
--	---

3.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

Advies algemeen:

- Plaats bij elke video een korte toelichting. Dat kan met een duidelijke titel, kop of korte tekst er direct boven. Zo weten bezoekers met een screenreader al wat de globale inhoud is voordat zij de video of audio starten.
- Voor Vechtstromen kan de toegankelijke module Media ingezet worden. Wellicht is dit ook een optie voor deze site.

	1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) - A
criterium	Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de

	<p>audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content. - Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.
Focus	<ul style="list-style-type: none"> • Enkel beeld of enkel geluid
Resultaat	Niet aanwezig

	1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) - A
Criterium	Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.
Focus	Er zijn 6 video-downloads geplaatst bij de pagina Toolbox
Resultaat	Voldoet

	1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) - A
Criterium	Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.
Toelichting	<p>Dit is nodig voor blinden en slechtzienden, zodat zij de informatie die in beeld komt in de video ook meekrijgen.</p> <p>Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat in beeld te zien is. Het gaat om teksten en logo's die in beeld komen, echter niet uitgesproken worden en om alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen.</p>
Focus	Er zijn video-downloads geplaatst bij de pagina Toolbox
Resultaat	<p>Voldoet niet</p> <p>Bij 4 van de 6 video's uit de steekproef ontbreekt uitgeschreven tekst en er is geen audiodescriptie wat vertelt wat er op het scherm staat.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> In alle 4 de video's onder de kop 'video's' start de video met een beginbeeld wat niet wordt uitgesproken net als het eindbeeld 'Ga ervoor! Bekijk ook de andere video's en tips op groenblauwtwente.nl'. <p>Aantal andere voorbeelden uit de video's:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bij de video 'Regenton aansluiten' komen stappen en een tip in beeld die niet uitgesproken worden. Bijvoorbeeld stap 1 bij 37 sec. - plaats bepalen en meten. Bij de video 'Groene Gevel' wordt een overzicht van benodigdheden getoond bij 00:43 wat alleen in beeld komt, net als stap 3. <p>Doorloop deze video's en voeg een audiospoor toe of een transcript.</p> <p>Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met audiodescriptie, als er in de video voldoende ruimte voor aanwezig is. Ook mag voor dit succes criterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven.</p> <p>Voor succes criterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.</p> <p>Zie ook criterium 1.2.5</p>
--	---

	1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) - AA
Criterium	Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.
Resultaat	Niet aanwezig

	1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) - AA
Criterium	Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.
Toelichting	<p>Dit is hetzelfde als bij succes criterium 1.2.3, echter bij dit succes criterium is ook een audiodescriptie verplicht.</p> <p>Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te</p>

	<p>begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.</p>
Resultaat	<p>Voldoet niet</p> <p>Zie ook het resultaat van criterium 1.2.3.</p> <p>Bij 4 van de 6 video's uit de steekproef ontbreekt audiodescriptie wat vertelt wat er op het scherm staat.</p> <p>Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht, waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven.</p>

3.3 Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

	<p>1.3.1 Info en relaties</p> <p><i>Zorg dat informatie, structuur en relaties in code of tekst zijn vastgelegd, en niet alleen in de vormgeving. (niveau A)</i></p>
criterium	<p>Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.</p>
Toelichting	<p>Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#info-en-relaties</p>
Focus	<p>Dit succescriterium is breed en heeft betrekking goede/valide mark-up in zowel templates als content. Denk hierbij aan deze aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kophiërarchie • Markering van elementen zoals quotes • Lijstopmaak • Tabellen (caption, correct gebruikt th/td) • Labels bij inputs en correcte groepering (fieldset) • Afhandeling zoekacties / filteren
Resultaat	<p>Voldoet niet</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=twents</p> <p>Op de zoekpagina staat een paginering. De toegankelijke naam is 'pagina 1'. Voeg eraan toe dat het hier gaat om bijvoorbeeld pagina 1 van 2, resultaat 1-10 (afhankelijk van de hoeveelheid pagina's en resultaat per pagina). Dit is visuele informatie die de gebruiker anders niet meekrijgt.</p> <p>Het is mogelijk om in iprox het aantal resultaat op te nemen. Dit toont direct boven de gevonden zoekresultaten.</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carrousel: Er tonen nu 2 koppen (h2) in het carrousel zonder tekst of link, dat is niet toegestaan. De h2 moet hier verwijderd worden.

	<ul style="list-style-type: none"> In de footer staan 2 volg ons iconen. Dit wordt nog niet goed opgelezen door de vorm waarin het nu geplaatst is. <p>Dit kunnen we in de code wijzigen zodat het volgende wordt voorgelezen: lijst met 2 items link Volgen op LinkedIn (verwijst naar een andere website), link Volgen op X (verwijst naar een andere website).</p>
--	--

	<p>1.3.2 Betekenisvolle volgorde</p> <p><i>Zorg dat de inhoud op een logische volgorde gelezen kan worden door alle bezoekers. (niveau A)</i></p>
Criterion	Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.
Toelichting	<p>Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#betekenisvolle-volgorde</p>
Focus	Bekijk of de volgorde van elementen logisch is. De leesvolgorde kan getest worden door de website zonder stylesheets te bekijken, Dit kan bijvoorbeeld in FireFox via het menu: Beeld - Paginastijl - Geen stijl.
Resultaat	Voldoet

	<p>1.3.3 Zintuigelijke eigenschappen</p> <p><i>Verwijs in instructies niet alleen naar zintuiglijke eigenschappen van een onderdeel, zoals vorm of locatie. (niveau A)</i></p>
Criterion	Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.
Toelichting	Alle informatie die je via 'vorm' overbrengt, moet ook tekstueel aangeboden worden.

	<p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#zintuiglijke-eigenschappen</p>
Resultaat	Voldoet

	<p>1.3.4 Weergavestand</p> <p><i>De content op je website moet zowel staand als liggend benaderbaar en bedienbaar zijn, tenzij dit niet anders kan. (niveau A)</i></p>
Criterion	De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.
Toelichting	<p>Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#weergavestand</p>
Focus	De site moet leesbaar blijven en te gebruiken zijn in staande en liggende schermen, voor alle typen devices.
Resultaat	Voldoet

	<p>1.3.5 Identificeer het doel van de input</p> <p><i>(niveau AA)</i></p>
Criterion	<p>Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en 2. De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het

	identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens..
Toelichting	Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#identificeer-het-doel-van-de-input
Focus	Bijvoorbeeld de iprox formulieren (mailform, enquête) Wordt er gebruik gemaakt van autocomplete-functionaliteit.
Resultaat	Voldoet

3.4 Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

	<p>1.4.1 Gebruik van kleur</p> <p><i>Gebruik niet alleen kleur maar ook nog andere visuele middelen of tekst om informatie over te dragen. (niveau A)</i></p>
Criterion	Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.
Toelichting	<p>Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#gebruik-van-kleur</p>
Focus	<p>Daar waar kleur een boodschap in zich heeft, moeten we vaststellen dat dit ook op een andere manier wordt gecommuniceerd. Concreet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Links: kleur alleen is onvoldoende, moet ander kenmerk (underline) bij. • Formulier: foutmeldingen alleen in kleur weergeven is onvoldoende. Moet ook tekstueel. • Menu: geselecteerde waarde mag niet alleen via kleur worden aangegeven. • Navigatie: selected/active-weergave niet alleen via kleur.
Resultaat	<p>Voldoet niet</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/vaste-onderdelen/zoeken/</p> <p>Als het invoerveld “Zoek” wordt leeg gelaten en de knop “Zoeken” wordt geactiveerd dan wordt de rand van het invoerveld rood gekleurd, om aan te geven dat er niets is gevonden. Omdat er geen tekstuele melding is, is deze informatie alleen van kleur afhankelijk. Dat is niet voldoende. Zorg dat er naast kleur ook een duidelijke foutmelding getoond wordt.</p> <p>Dit is een bekend issue wat we in het product oppakken, komt beschikbaar via een iprox update.</p>

	<p>1.4.2 Geluidsbediening</p> <p><i>Bied de mogelijkheid voor bezoekers om geluid dat automatisch meer dan 3 seconden speelt uit of zacht te zetten. (niveau A)</i></p>
Resultaat	Niet aanwezig

	<p>1.4.3 Contrast</p> <p><i>Gebruik voor tekst en voor afbeeldingen van tekst voldoende contrast tussen voor- en achtergrondkleur. (niveau AA)</i></p>
Criterium	De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1.
Toelichting	<p>Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#contrast-minimum</p>
Focus	Contrast van alle elementen moet worden nagelopen met een analyser.
Resultaat	<p>Voldoet niet</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/</p> <p>In de header:</p> <p>De placeholder ‘Zoeken’ in de zoekbox heeft onvoldoende contrast</p> <p>In de footer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle links in de footer met hover hebben onvoldoende contrast (lichtpaars) • De 2 volg ons iconen hebben te weinig contrast bij focus <p>https://www.twentswaternet.nl/</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/toolbox/toolbox-gemeente-6/</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/toolbox/</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • De blauwe links op blokken met een blauwe achtergrond hebben onvoldoende contrast (de links groenblauwtwente.nl en aanmelden nieuwsbrief. • Dit speelt ook voor de blauwe blokken met links/downloads op de Toolbox pagina. <p>https://www.twentswaternet.nl/twents-waternet/</p> <p>De link ‘klik voor een vergroting’ wordt lichter bij hover, er is te weinig contrast met de witte achtergrond. Dit speelt ook bij links met hover in het kruimelpad.</p> <p>Dit komt op meerdere pagina’s voor zoals bij https://www.twentswaternet.nl/toolbox/toolbox-gemeente-6 : hover bij link ‘ik wil een nieuw wachtwoord aanvragen’ en https://www.twentswaternet.nl/nieuwsbrief-0-0/nieuwsbrief-twents-waternet-voorjaar/ : hover op het mailadres op de pagina.</p>
--	--

	<p>1.4.4 Herschalen van tekst</p> <p><i>Zorg dat alle tekst op de website tweemaal zo groot kan worden gemaakt zonder dat er iets wegvalt of niet meer werkt. (niveau AA)</i></p>
Criterion	Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.
Focus	<p>Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%.</p> <p>Stel vast dat er geen onderdelen verdwijnen bij het vergroten van tekst (waardoor je bijv. naar een andere viewport gaat die het sitepad niet meer toont – dit is niet toegestaan).</p> <p>Kijk ook wat gebeurt als teksten automatisch afgebroken worden met ...; dit kan bij vergroten leiden tot onwenselijke situaties.</p> <p>Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#herschalen-van-tekst</p>
Resultaat	Voldoet

	<p>1.4.5 Afbeeldingen van tekst</p> <p><i>Gebruik geen afbeeldingen van tekst, tenzij het echt niet anders kan. (niveau AA)</i></p>
<p>Criterium</p>	<p>Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen.</p>
<p>Toelichting</p>	<p>Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wens op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#afbeeldingen-van-tekst</p>
<p>Resultaat</p>	<p>Voldoet niet</p> <p>De redactie kan voorkomen dat er in de content afbeeldingen met teksten worden geplaatst. En anders moet deze tekst herhaald worden als html-tekst of als alternatieve tekst bij de afbeelding.</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/twents-waternet/:</p> <p>Aan de rechterzijde toont een afbeelding van de schematische weergave van de organisatie Twents Waternet. Links naast deze afbeelding wordt toegelicht hoe de organisatie in elkaar steekt. Grotendeels komt dit overeen met de tekst die op de afbeelding staat, alleen niet helemaal. Zo blijkt bijvoorbeeld uit de afbeelding dat het bestuurlijk platform verantwoording aflegt aan het college/DB en het ambtelijk platform verwijst naar SSNT. Pas de tekst zodanig aan dat wat op de afbeelding staat onder de kop organisatie wordt toegelicht.</p> <p>Vervolgens kan de alt tekst aangepast worden. Pas de toelichting van ‘Schema’ aan naar bijvoorbeeld:</p> <p>‘Schematisch overzicht van Twents Waternet. Onder de kop Organisatie op deze pagina wordt het organogram inhoudelijk toegelicht’</p>

	1.4.10 Reflow <i>(niveau AA)</i>
<p>Criterion</p>	<p>Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels; (• Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels; <p>Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.</p>
<p>Toelichting</p>	<p>Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% (vergelijkbaar met een breedte van 320 pixels)</p> <p>Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#reflow</p>
<p>Resultaat</p>	<p>Voldoet niet</p> <p>In de header valt de secundaire navigatie weg en het kruimelpad.</p>

	1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content <i>(niveau AA)</i>
<p>Criterion</p>	<p>De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Componenten van de gebruikersinterface Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur; • Grafische objecten Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.
<p>Toelichting</p>	<p>Meer weten:</p>

	https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#contrast-van-niet-tekstuele-content
Focus	Speelt bijvoorbeeld bij de randen van de invoervelden bij zoeken en formulieren
Resultaat	<p>Voldoet niet</p> <p>Het contrast van de randkleur van het invoerveld is te laag ten opzichte van de achtergrond bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zoekbox header: heeft een border nodig • reCaptcha border bij formulier 'Contact' <p>Het contrast van de invoervelden van het contactformulier en bij de zoekpagina ziet er goed uit.</p>

	1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)
Criterium	<p>Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte; • Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte; • Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte; • Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte. <p>Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.</p>
Toelichting	<p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#tekstafstand</p>
Focus	Getest met "text spacing" javascript programma, in combinatie met 1.4.10 - resolutie van 1280x1024 met inzoomen tot 400%.
Resultaat	Voldoet

	1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)
Criterion	<p>Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sluiten Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt; • Aanwijsbaar Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt; • Aanhouden De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is. <p>Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.</p>
Toelichting	<p>Bijvoorbeeld het submenu in de navigatie moet je kunnen sluiten met behulp van de ESC toets en de lightbox van een foto</p> <p>Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#content-bij-hover-of-focus</p>
Resultaat	Voldoet

4. Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

4.1 Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

	<p>2.1.1 Toetsenbord</p> <p><i>Zorg dat alle functies met alleen het toetsenbord te bereiken en gebruiken zijn. (niveau A)</i></p>
Criterium	Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn.
Toelichting	<p>Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#toetsenbord</p>
Focus	Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.
Resultaat	Voldoet

	<p>2.1.2 Geen toetsenbordval</p> <p><i>Voorkom dat een bezoeker die alleen het toetsenbord gebruikt vast komt te zitten en niet verder kan. (niveau A)</i></p>
Criterium	Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.
Toelichting	<p>Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#geen-toetsenbordval</p>

Focus	Zie boven – let op specifieke elementen, formulieren, pop-ups
Resultaat	Voldoet

	Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)
Criterium	<p>Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitzetten Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet; • Opnieuw toewijzen Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.); • Alleen actief bij focus De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.
Toelichting	<p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#enkel-teken-sneltoetsen</p>
Resultaat	Voldoet

4.2 Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

	<p>2.2.1 Timing aanpasbaar</p> <p><i>Geef bezoekers de mogelijkheid om een tijdslimiet waarna automatisch iets gebeurt te verlengen of uit te zetten. (niveau A)</i></p>
Criterion	Als tijdslimieten worden ingezet, moeten gebruikers niet gehinderd worden in het opnemen van content.
Toelichting	<p>Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of te doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer).</p> <p>Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#timing-aanpasbaar</p>
Focus	<p>Bekijk tijdsgebonden componenten zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulieren met sessies die verlopen (nvt) • Banners/sliders (moet je kunnen pauzeren) • Pagina's die automatisch een actie triggeren (zoals 404 met slimme doorsluisfunctie) • Voorkom automatisch refreshen • Een carousel heeft een <i>zichtbare</i> afspelen/pauze-functie nodig
Resultaat	Voldoet

	<p>2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen</p> <p><i>Geef bezoekers de mogelijkheid om bewegende, scrollende, knipperende en automatisch verversende onderdelen te stoppen. (niveau A)</i></p>
Toelichting	<p>Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.</p> <p>Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#pauzeren-stoppen-verbergen</p>
Focus	Dit heeft met name effect op sliders/carrousel.

Resultaat	<p>Voldoet niet</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/</p> <p>Het carousel staat ingesteld op automatisch rouleren tussen de slides. Er is een pauze button, alleen werkt deze niet waardoor de bezoeker geen optie heeft om het carousel stop te zetten.</p> <p>Daarbij moet de pauzeknop als eerste focus krijgen bij gebruik van het toetsenbord zodat het meteen stopgezet kan worden.</p>
------------------	---

4.3 Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde	
Criterium	Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.
Toelichting	<p>Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.</p> <p>Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#drie-flitsen-of-beneden-drempelwaarde</p>
Focus	Interactieve elementen, inladen pagina's
Resultaat	Voldoet

4.4 Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

	<p>2.4.1 Blokken omzeilen</p> <p><i>Zorg dat onderdelen die vaak herhaald worden overgeslagen kunnen worden. (niveau A)</i></p>
criterium	Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.
Toelichting	<p>Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#blokken-omzeilen</p> <p>Voor toetsenbordnavigatie is er een <i>skiplink</i> 'ga naar inhoud' zodat je de header en navigatie kan overslaan om direct naar de inhoud te gaan.</p>
Focus	Check het correct gebruik van skiplinks (aanwezig, correct, bruikbaar)
Resultaat	<p>Voldoet niet</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/</p> <p>Er is een skiplink aanwezig, alleen na het activeren van 'Ga naar inhoud' kom je op een leeg element terecht. Pas bij de volgende tab kom je bij de content terecht.</p>

	<p>2.4.2 Paginatitel</p> <p><i>Geef webpagina's een titel die de inhoud van de pagina beschrijft. (niveau A)</i></p>
criterium	Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.
Toelichting	Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het

	<p>biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#paginatitel</p>
Focus	Check of het title-element bij alle webpagina's (paginatypen en werkvormen) gevuld is met een zinvolle, kloppende titel.
Resultaat	Voldoet

	<p>2.4.3 Focus volgorde</p> <p><i>Zorg dat de volgorde waarin onderdelen op een pagina focus krijgen logisch is. (niveau A)</i></p>
Criterium	Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.
Toelichting	<p>Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getapt te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klapt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getapt, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#focus-volgorde</p>
Resultaat	Voldoet

	<p>2.4.4 Linkdoel (in context)</p> <p><i>Schrijf linkteksten zo dat het linkdoel uit de tekst zelf of de context van de link afgeleid kan worden. (niveau A)</i></p>
Criterium	Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een

	dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.
Toelichting	<p>Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#linkdoel-in-context</p>
Focus	<p>Wij richten de aandacht op links in de templates. Dit zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algemene linkteksten • Links die aan een icoon verbonden zijn • Meerdere 'Meer'-links op pagina • Afbeeldingen die als link worden gebruikt <p>Let redactioneel op verwijzingen waarvan uit de linktekst niet duidelijk is waar het naar toe verwijst. Denk aan: Meer weten? Kijk op "deze pagina", of "Meer informatie", "Lees meer".</p>
Resultaat	<p>Voldoet niet</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/</p> <p>De link 'voorkeur wijzigen' in de footer geeft te weinig context. Maak hier bijvoorbeeld van 'Voorkeur cookieinstellingen wijzigen'</p>

	<p>2.4.5 Meerdere manieren</p> <p><i>Zorg dat pagina's op meerdere manieren te bereiken zijn, behalve als ze onderdeel zijn van een stapsgewijs proces. (niveau AA)</i></p>
Criterium	Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.
Toelichting	Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn.

	<p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#meerdere-manieren</p>
Resultaat	Voldoet

	<p>2.4.6 Koppen en labels</p> <p><i>Gebruik beschrijvende koppen en labels. (niveau AA)</i></p>
Criterion	Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.
Toelichting	<p>De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#koppen-en-labels</p>
Focus	<p>Labels in formulieren moeten aanwezig/duidelijk zijn.</p> <p>Knopteksten moeten helder zijn.</p>
Resultaat	Voldoet

	<p>2.4.7 Focus zichtbaar</p> <p><i>Maak zichtbaar welk onderdeel van een pagina de focus heeft bij toetsenbordbediening. (niveau AA)</i></p>
Criterion	Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
Toelichting	<p>Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#focus-zichtbaar</p>
Focus	Bij toetsenbord-bediening moet de focus altijd duidelijk aanwezig zijn waarbij enkel een gekleurde achtergrond onvoldoende is.

Resultaat	Voldoet niet https://www.twentswaternet.nl/ De focusrand heeft onvoldoende contrast in Firefox bij de zoekloop, bedieningselementen in het carrousel en de cookielink 'Voorkeur wijzigen'. In Chrome gaat dit wel goed.
------------------	---

WCAG 2.2	2.4.11 Focus niet bedekt (minimum) (niveau Aa)
Criterium	<i>Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.</i>
Toelichting	<p>De focus mag niet volledig overlapt worden door andere content. Voorbeelden van deze content zijn sticky headers die meescrollen met de gebruiker, aanvullende menu's die verschijnen of een sticky banner in de footer.</p> <p>Wanneer content een gedeelte van de focus verbergt, maar een ander gedeelte van de focus nog zichtbaar is wordt aan dit succescriterium voldaan.</p>
Focus	
Resultaat	Voldoet

4.5 Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

	Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)
Criterium	Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.
Toelichting	Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#aanwijzergebaren
Resultaat	Niet aanwezig

	Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)
Criterium	Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: <ul style="list-style-type: none"> • Geen down-event Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren; • Afbreken of ongedaan maken De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid; • Up reversal Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt; • Essentieel Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.
Toelichting	Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#aanwijzerannulering
Resultaat	Voldoet

	Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)
Criterium	Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.
Toelichting	Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#label-in-naam
Focus	Laat de naam beginnen met de tekst van het label.
Resultaat	Voldoet

	Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)
Criterium	Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: <ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunde interface De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface; • Essentieel De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.
Toelichting	Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#bewegingsactivering
Resultaat	Voldoet

WCAG 2.2	2.5.7 Sleepbewegingen (niveau Aa)
criterium	Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.
Toelichting	Deze richtlijn vereist het aanbieden van een eenvoudig alternatief voor het slepen van elementen voor situaties waarbij de gebruiker geen muis kan gebruiken.
Focus	
Resultaat	Niet aanwezig

WCAG 2.2	2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (niveau Aa)
criterium	De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> • Afstand Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen; • Gelijkwaardig De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet; • Inline Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied; • Bepaald door user-agent De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur; • Essentieel Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.
Toelichting	Voorkom dat knoppen te klein zijn of te dicht bij elkaar staan, wat gebruikers met bijvoorbeeld handtrillingen in problemen

	kan brengen. Bijvoorbeeld: is er voldoende ruimte tussen (CTA) knoppen/links.
Focus	
Resultaat	Voldoet niet https://www.twentswaternet.nl/ De social knoppen van delen en volgen staan te dicht op elkaar. Omdat dit onder de WCAG 2.2-norm valt is het op dit moment nog geen vereiste om aan dit succescriterium te voldoen.

5. Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

5.1 Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

	<p>3.1.1 Taal van de pagina</p> <p><i>Geef op elke pagina de standaardtaal van de tekst op die pagina aan. (niveau A)</i></p>
Criterion	De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.
Toelichting	<p>Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#taal-van-de-pagina</p>
Focus	Bekijk of taal-attribuut aanwezig is: elke pagina start met <html lang=nl>;
Resultaat	Voldoet

	<p>3.1.2 Taal van onderdelen</p> <p><i>Geef het aan als een gedeelte van de tekst in een andere dan de standaardtaal is geschreven. (niveau AA)</i></p>
Criterion	De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.
Toelichting	<p>Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie succescriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit succescriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.</p>

	<p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#taal-van-onderdelen</p>
Focus	Voor HTML-pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut.
Resultaat	<p>Voldoet niet</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/</p> <p>In het carousel komen engelstalige termen voor, zoals: Previous knop, Next knop, en: Slide 1 of 2.</p> <p>Dit kan via een referentielijst aangepast worden naar Nederlandse termen.</p>

5.2 Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

	<p>3.2.1 Bij focus</p> <p><i>Laat een formulierveld dat focus krijgt niet zomaar een grote gebeurtenis in gang zetten. (niveau A)</i></p>
Criterium	Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.
Toelichting	<p>Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#bij-focus</p>
Focus	Zoekformulier / filteren
Resultaat	Voldoet

	<p>3.2.2 Bij input</p> <p><i>Laat een formulierveld dat ingevuld wordt niet zomaar een grote gebeurtenis in gang zetten, tenzij de bezoeker vooraf is geïnformeerd. (niveau A)</i></p>
--	---

Criterion	Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.
Toelichting	Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld. Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#bij-input
Focus	Zoeken, facetzoeken
Resultaat	Voldoet

	3.2.3 Consistente navigatie <i>Plaats pagina-onderdelen die op meerdere pagina's voorkomen telkens in dezelfde volgorde. (niveau AA)</i>
Criterion	Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.
Toelichting	Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats. Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#consistente-navigatie
Focus	Header, Footer, Navigatie, Bloktype Navigatie Hebben nieuws en evenementen (uit de containers) een nette url zonder @1234 in de url-opbouw (geen eis, wel fraaier).
Resultaat	Voldoet

	3.2.4 Consistente identificatie
Criterion	Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.
Toelichting	Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd. Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#consistente-identificatie
Resultaat	Voldoet

WCAG 2.2	3.2.6 Consistente hulp <i>Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:.</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Menselijke contactgegevens;</i> • <i>Menselijk contactmechanisme;</i> • <i>Zelfhulpoptie;</i> • <i>Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme</i> <i>(niveau A)</i>
Criterion	
Toelichting	Dit kan van toepassing zijn bij gebruik van een chatfunctie op de website
Focus	
Resultaat	Niet van toepassing

5.3 Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

	3.3.1 Foutidentificatie <i>Geef bij een verkeerd ingevuld formulierveld aan waar de fout zit en beschrijf wat er fout is. (niveau A)</i>
criterium	Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.
Toelichting	<p>Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd.</p> <p>Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#foutidentificatie </p>
Focus	Formulieren, mailform, nieuwsservice
Resultaat	Voldoet

	3.3.2 Labels of instructies <i>Geef duidelijke instructies bij invoervelden. (niveau A)</i>
criterium	Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.
Toelichting	<p>Bied bij formulier-invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.</p> <p>Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#labels-of-instructies </p>
Focus	Formulieren, mailform, nieuwsservice
Resultaat	Voldoet

	<p>3.3.3 Foutsuggestie</p> <p><i>Geef bij een verkeerd ingevuld formulierfeld waar mogelijk suggesties ter verbetering. (niveau AA)</i></p>
Criteria	Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.
Toelichting	<p>Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie succescriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.</p> <p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#foutsuggestie</p>
Focus	Formulieren, mailform, nieuwsservice
Resultaat	<p>Voldoet niet</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/algemeen-0/contact-0/</p> <p>Als bijvoorbeeld het e-mailadres verkeerd wordt ingevuld, verschijnt een foutmelding 'Veld E-mail is geen geldig e-mailadres'. Deze foutmelding vertelt niet welk formaat verwacht wordt.</p> <p>We adviseren dit toe te voegen als toelichting bij het veld waarin direct het gewenste formaat aan de gebruiker kan worden gemeld.</p> <p>Bijvoorbeeld: "Weergave e-mailadres: naam@domein.nl"</p>

	<p>3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</p> <p><i>Zorg dat de bezoeker fouten kan voorkomen bij formulieren waarmee belangrijke onomkeerbare acties worden uitgevoerd. (niveau AA)</i></p>
Toelichting	Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

	<p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#foutpreventie-wettelijk-financieel-gegevens</p>
Focus	Formulieren
Resultaat	Niet aanwezig

WCAG 2.2	3.3.7 Overbodige invoer (niveau A)
Criterium	<p>Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • automatisch ingevuld, of • beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren. <p>Behalve wanneer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, • de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of • eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.
Toelichting	Deze richtlijn benadrukt het belang van het vermijden van het vragen naar dezelfde informatie tijdens dezelfde sessie.
Focus	Formulieren
Resultaat	Voldoet

WCAG 2.2	3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum) (niveau AA)
Criterium	<p>Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alternatief Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest. • Mechanisme Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

	<ul style="list-style-type: none"> • Objectherkenning De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten. • Persoonlijke content De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.
Toelichting	Maak het de gebruiker zo gemakkelijk mogelijk waarbij je bijvoorbeeld geen gebruikersnaam of wachtwoord hoeft te onthouden, of eenmalige toegangscodes over te typen om in te loggen.
Focus	Inloggen besloten deel
Resultaat	<p>Voldoet niet</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/toolbox/</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/toolbox/toolbox-gemeente-6/</p> <p>Het besloten deel werkt op basis van gebruikersnaam en wachtwoord, waardoor de gebruiker deze gegevens moet onthouden/opslaan.</p> <p>Omdat dit onder de WCAG 2.2-norm valt is het op dit moment nog geen vereiste om aan dit succescriterium te voldoen.</p>

6. Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

6.1 Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

	<p>4.1.1 Parsen</p> <p><i>Pas de programmeertaal die je gebruikt volgens de regels van die taal toe. (niveau A)</i></p> <p>NB (overbodig/vervallen in WCG 2.2)</p>
Criterion	In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.
Toelichting	<p>Meer weten:</p> <p>https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#parsen</p>
Focus	Valideer pagina's (validator.w3.org).
Resultaat	Voldoet

	<p>4.1.2 Naam, rol, waarde</p> <p><i>Als je zelf interactieve functies ontwikkelt, zorg dan dat hulptechnologieën hier de naam, rol en waarde van kunnen bepalen. (niveau A)</i></p>
Criterion	Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Toelichting	Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#naam-rol-waarde
Focus	Valideer pagina's
Resultaat	<p>Voldoet niet</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/twents-waternet</p> <p>Op deze pagina komen 2 definities voor. Deze kunnen in -of uitgekapt worden, alleen kan dit niet door de software bepaald worden.</p> <p>Definitie: ingekapt: wordt correct voorgelezen. Uitgekapt: alleen de toelichting wordt voorgelezen. Om dit correct aan te passen zal de werkvorm/weergave hiervan aangepast moeten worden.</p> <p>https://www.twentswaternet.nl/</p> <p>Het carousel heeft geen toegankelijke naam waardoor dit door hulpsoftware niet herkend wordt.</p>

	<p>Succescriterium 4.1.3 Statusberichten</p> <p>(Niveau AA)</p>
Criterium	In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.
Toelichting	<p>De hulpsoftware moet van te voren weten waar de eventuele foutmeldingen in de code moet komen te staan, zodat deze correct voorgelezen kunnen worden</p> <p>Meer weten: https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#statusberichten</p>
Focus	formulieren
Resultaat	Voldoet